

LA COMMUNICATION

MANAGING CONSEIL



PRÉSENTIEL UNIQUEMENT



LES OBJECTIFS

- Découvrir et clarifier sa manière de communiquer sa posture et son impact sur les autres.
- Découvrir des outils de communication efficaces et applicables immédiatement.
- Se sensibiliser à la prise de parole en public.

LE PROGRAMME DE FORMATION

AVANT

Un questionnaire pour saisir les besoins et le niveau des participants est envoyé en amont de la formation. Si la formation est pour un participant, nous le rencontrons en amont afin, d'ajuster le programme au plus proche de ses besoins et de ses attentes.

PENDANT

MODULE 1 Les fondamentaux d'une communication efficace

- 🌀 Découvrir les règles fondamentales de la communication.
- 🌀 Pratiquer grâce à la Ludo pédagogie la communication efficiente.

MODULE 2 L'Analyse Transactionnelle au service de la communication

- 🌀 Introduction au concept des états du moi.
- 🌀 Découvrir les différentes postures dans ses interactions avec les autres.
- 🌀 Pratiquer les états du moi à travers des exercices et des jeux de rôle.

MODULE 3 Les outils d'une communication efficace

- 🌀 Découvrir les outils nécessaires à une bonne communication : le feedback, le protocole, OSBD (issu de la CNV).
- 🌀 Découvrir et pratiquer des techniques de résolution de conflit.

MODULE 4 La communication en public

- 🌀 Découvrir la différence entre Trac et Stress.
- 🌀 Apprendre des techniques incontournables de la prise de parole en public.
- 🌀 Réaliser un PITCH efficace et impactant.

formation.



formation.

APRÈS

- 🔗 Debrief et compte rendu avec le client.
- 🔗 Enquête de satisfaction à chaud et à froid.
- 🔗 Proposition d'accompagnement sur d'autres types de prestation (non finançables par votre OPCO, type coaching).

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- 🔗 Des techniques et outils clés pour améliorer sa communication dans son environnement professionnel.
- 🔗 Prise de conscience de sa posture dans ses interactions professionnelles.
- 🔗 Des outils pratico-pratiques pour prendre la parole en public et animer efficacement.

Laura-Marie LOUBIC

Formation & Coaching d'équipes et de managers
Conduite et accompagnement du changement individuel et collectif

l.loubic@managing.fr
+33(0)6 56 68 90 25

16 boulevard Tauler, 67000 STRASBOURG
+33 (0)3 88 36 12 00

